11 lutego 2021

Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112

Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112 obchodzimy w Europie 11 lutego. Dzień ten został ustanowiony przez Unię Europejską, aby promować istnienie oraz właściwe użycie ogólnoeuropejskiego numeru alarmowego 112.

W trosce o bezpieczeństwo ważne jest aby przypominać o istnieniu numeru alarmowego 112 oraz uświadamiać, kiedy i w jaki sposób należy z niego korzystać.

Z okazji Europejskiego Dnia Numeru Alarmowego 112 Wojewoda Świętokrzyski oraz Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Kielcach przypominają, w jaki sposób należy korzystać z numeru 112

Materiał dostępny pod linkiem:

https://youtu.be/0s9z6fIkxFQ

NUMER ALARMOWY NA STRAŻY ŻYCIA, ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA

Dzwoń tylko w nagłych **sytuacjach zagrożenia**: życia, zdrowia, mienia, środowiska lub bezpieczeństwa publicznego, które wymagają interwencji służb.

ABY PRAWIDŁOWO PRZEKAZAĆ ZGŁOSZENIE NALEŻY:

OKREŚLIĆ MIEJSCE ZDARZENIA: podać dokładny adres - miasto, gmina, powiat, nazwa ulicy, numer lokalu czy drogi.

OKREŚLIĆ RODZAJ ZDARZENIA: szczegółowo opisać, co konkretnie się wydarzyło, powiedzieć, czy są osoby ranne, podać stan poszkodowanych. Należy odpowiadać na wszystkie pytania operatora Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Jeżeli operator poprosi o wykonanie jakiegoś polecenia (np. podejście do osoby poszkodowanej), należy je wykonać.

PODAĆ SWOJE DANE: imię i nazwisko oraz numer telefonu i starać się nie blokować swojego numeru, gdyż operator może oddzwaniać w celu zebrania dokładniejszych danych.

MÓWIĆ WYRAŹNIE I GŁOŚNO: nie krzyczeć w słuchawkę. Nie ulegać emocjom, tylko spokojnie i obiektywnie informować o sytuacji.

JEŚLI SYTUACJA ULEGNIE ZMIANIE, zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiadomić o tym.

NIE ROZŁĄCZAĆ SIĘ, dopóki nie usłyszy się słów od operatora: „Przyjąłem zgłoszenie, przekazuję do odpowiednich służb".

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO w KIELCACH - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego pok. 5, bud. C1 (parter), al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce; tel.: 41 342 15 90; fax: 41 342 14 04, 41 344 60 41 **cpr.kielce.uw.gov.pl**

SŁUŻY DO POWIADAMIANIA

Policji | Straży Pożarnej | Pogotowia Ratunkowego

NUMER ALARMOWY 112

Obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej.

Można z niego skorzystać zarówno z telefonu stacjonarnego, jak i komórkowego.

Wybranie numeru 112 nie wymaga odblokowania klawiatury telefonu komórkowego.

Połączenie można wykonać z telefonu bez karty SIM.

Połączenia są bezpłatne.

Połączenie można wykonywać bez środków na koncie.

Połączenie alarmowe może nastąpić także za pomocą systemu eCall, który jest zainstalowany w pojeździe. W razie wypadku system automatycznie połączy się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego.

NIE DZWOŃ NA NUMER ALARMOWY BEZ UZASADNIONEJ POTRZEBY!

Blokujesz wtedy linię telefoniczną osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z operatorem w CPR.

Zastanów się – TY też możesz kiedyś potrzebować pomocy!

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Kielcach http://cpr.kielce.uw.gov.pl