

## Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112



### NUMER ALARMOWY NA STRAŻY ŻYCIA, ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA

Dzwoń tylko w nagłych  
**sytuacjach zagrożenia:**  
życia, zdrowia, mienia, środowiska  
lub bezpieczeństwa publicznego,  
które wymagają interwencji służb.

#### ABY PRAWIDŁOWO PRZEKAZAĆ ZGŁOSZENIE NALEŻY:

**OKREŚLIĆ MIEJSCE ZDARZENIA:** podać dokładny adres - miasto, gmina, powiat, nazwa ulicy, numer lokalu czy drogi.

**OKREŚLIĆ RODZAJ ZDARZENIA:** szczegółowo opisać, co konkretnie się wydarzyło, powiedzieć, czy są osoby ranne, podać stan poszkodowanych. Należy odpowiadać na wszystkie pytania operatora Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Jeżeli operator poprosi o wykonanie jakiegoś polecenia (np. podejście do osoby poszkodowanej), należy je wykonać.

**PODAĆ SWOJE DANE:** imię i nazwisko oraz numer telefonu i starać się nie blokować swojego numeru, gdyż operator może oddzwaniać w celu zebrania dokładniejszych danych.

**MÓWIĆ WYRAŹNIE I GŁOSNO:** nie krzyczeć w słuchawkę. Nie ulegać emocjom, tylko spokojnie i obiektywnie informować o sytuacji.

**JEŚLI SYTUACJA ULEGNIE ZMIANIE,** zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiadomić o tym.

**NIE ROZŁĄCZAĆ SIĘ,** dopóki nie usłyszysz się słów od operatora: „Przyjąłem zgłoszenie, przekazuję do odpowiednich służb”.

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO W KIELCACH - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego  
pok. 5, bud. C1 (parter), al. 100-lecia 3, 25-516 Kielce; tel: 41 342 15 90; fax: 41 342 14 04, 41 344 60 41 cpr.kielce.uw.gov.pl



#### NUMER ALARMOWY

Obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej.

Można z niego skorzystać zarówno z telefonu stacjonarnego, jak i komórkowego.

Wybranie numeru 112 nie wymaga odblokowania klawiatury telefonu komórkowego.

Połączenie można wykonać z telefonu bez karty SIM.

Połączenia są bezpłatne.

Połączenie można wykonywać bez środków na koncie.

Połączenie alarmowe może nastąpić także za pomocą systemu eCall, który jest zainstalowany w pojeździe. W razie wypadku system automatycznie połączy się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego.

#### NIE DZWOŃ NA NUMER ALARMOWY BEZ UZASADNIONEJ POTRZEBY!

Blokujesz wtedy linię telefoniczną osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z operatorem w CPR.

Zastanów się – TY też możesz kiedyś potrzebować pomocy!



**Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112 obchodzimy w Europie 11 lutego. Dzień ten został ustanowiony przez Unię Europejską, aby promować istnienie oraz właściwe użycie ogólnoeuropejskiego numeru alarmowego 112.**

W trosce o bezpieczeństwo ważne jest aby przypominać o istnieniu numeru alarmowego 112 oraz uświadamiać, kiedy i w jaki sposób należy z niego korzystać.

Z okazji Europejskiego Dnia Numeru Alarmowego 112 Wojewoda Świętokrzyski oraz Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Kielcach przypominają, w jaki sposób należy korzystać z numeru 112

**Materiał dostępny pod linkiem:**

<https://youtu.be/0s9z6fIkxFQ>



## NUMER ALARMOWY NA STRAŻY ŻYCIA, ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA

Dzwoń tylko w nagłych  
**sytuacjach zagrożenia:**  
życia, zdrowia, mienia, środowiska  
lub bezpieczeństwa publicznego,  
które wymagają interwencji służb.

### ABY PRAWIDŁOWO PRZEKAZAĆ ZGŁOSZENIE NALEŻY:

**OKREŚLIĆ MIEJSCE ZDARZENIA:** podać dokładny adres - miasto, gmina, powiat, nazwa ulicy, numer lokalu czy drogi.

**OKREŚLIĆ RODZAJ ZDARZENIA:** szczegółowo opisać, co konkretnie się wydarzyło, powiedzieć, czy są osoby ranne, podać stan poszkodowanych. Należy odpowiadać na wszystkie pytania operatora Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Jeżeli operator poprosi o wykonanie jakiegoś polecenia (np. podejście do osoby poszkodowanej), należy je wykonać.

**PODAĆ SWOJE DANE:** imię i nazwisko oraz numer telefonu i starać się nie blokować swojego numeru, gdyż operator może oddzwaniać w celu zebrania dokładniejszych danych.

**MÓWIĆ WYRAŹNIE I GŁOSNO:** nie krzyczeć w słuchawkę. Nie ulegać emocjom, tylko spokojnie i obiektywnie informować o sytuacji.

**JEŚLI SYTUACJA ULEGNIE ZMIANIE,** zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiadomić o tym.

**NIE ROZŁĄCZAĆ SIĘ,** dopóki nie usłyszysz się słów od operatora: „Przyjąłem zgłoszenie, przekazuję do odpowiednich służb”.

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO w KIELCACH - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego  
pok. 5, bud. C1 (parten), al. 100-lecia Kielec 3, 25-510 Kielce; tel: 41 342 15 90; fax: 41 342 14 04, 41 344 60 41 [cpa@kielec.uw.gov.pl](mailto:cpa@kielec.uw.gov.pl)

### SŁUŻY DO POWIADAMIANIA



Policji



Straży Pożarnej



Pogotowia  
Ratunkowego

### NUMER ALARMOWY

Obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej.

Można z niego skorzystać zarówno z telefonu stacjonarnego, jak i komórkowego.

Wybranie numeru 112 nie wymaga odblokowania klawiatury telefonu komórkowego.

Połączenie można wykonać z telefonu bez karty SIM.

Połączenia są bezpłatne.

Połączenie można wykonywać bez środków na koncie.

Połączenie alarmowe może nastąpić także za pomocą systemu eCall, który jest zainstalowany w pojeździe. W razie wypadku system automatycznie połączy się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego.

### NIE DZWOŃ NA NUMER ALARMOWY BEZ UZASADNIONEJ POTRZEBY!

Blokujesz wtedy linię telefoniczną osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z operatorem w CPR.

Zastanów się – TY też możesz kiedyś potrzebować pomocy!



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



Świętokrzyski  
Urząd Wojewódzki



Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Kielcach <http://cpa.kielce.uw.gov.pl>