



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH



ZUS  
ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

Інфолінія про сімейні виплати  
для громадян України

☎ 22 444 02 55  
@ UA@zus.pl

- з понеділка по п'ятницю
- з 8:00 до 18:00

### **Реєстрація профілю ПУЕ (Платформа Електронних Послуг) ЗУС (Заклад Соціального Страхування)** **Rejestracja profilu PUE (Platforma Usług Elektronicznych) ZUS (Zakład Ubezpieczeń Społecznych)**

Для реєстрації профілю необхідно мати польській номер телефону (телефон мати при собі) а також майлову адресу записану польськими буквами

Do zarejestrowania profilu będziesz potrzebował polskiego numeru telefonu (telefon należy mieć przy sobie) oraz adresu mailowego zapisanego polskimi literami.

**Увага - на даний номер телефону можна зареєструвати тільки один профіль**  
**Uwaga – na dany numer telefonu może zostać zarejestrowany tylko 1 profil**

Підчас реєстрації профілю отримаєм СМСку з кодом якій треба подати працівнику ЗУС (Закладу Соціального Страхування) для завершення процесу реєстрації профілю.

Podczas rejestracji profilu otrzymasz sms z kodem weryfikacyjnym, który należy podać pracownikowi ZUS w celu dokończenia procesu rejestracji profilu.

Після утворення рахунку на ПУЕ ЗУС отримаєте СМСкою одноразовий пароль потрібний для першого входу на ваш профіль.

Po utworzeniu konta na PUE ZUS otrzymasz sms z jednorazowym hasłem, niezbędnym do pierwszego logowania.

Працівник видрукує підтверження утвореного профілю попросить вас перевірити свої дані та підтвердити їх достовірність підписом.

Pracownik wydrukuje potwierdzenie utworzenia profilu, poprosi Cię o sprawdzenie danych oraz potwierdzenie ich poprawności podpisem.

Отримаєте екземпляр підтверження з номером ЛОГІНУ потрібним для входу на ваш рахунок у ПУЕ (Платформі Електронних Послуг)

Następnie otrzymasz egzemplarz potwierdzenia z numerem loginu potrzebnym do zalogowania na platformę PUE.

Після утворення профілю на ПУЕ (Платформі Електронних Послуг) можете отримати допомогу у висланні внесків (заяв) на родинне свідчення для цього пройдіть до компютерів призначених для клієнтів.

Po utworzeniu profilu PUE możesz otrzymać pomoc w wysłaniu wniosków o świadczenia rodzinne, w tym celu skieruj się do stanowisk komputerowych dla klientów.

### **Подача внесків (заяв) на родинне свідчення** **Składanie wniosków o świadczenia rodzinne**

**Увага - при заповненні внеску (заяви) потрібно мати номер польського банківського рахунку**

**Uwaga – przy wypełnianiu wniosku o świadczenia rodzinne konieczne jest podanie polskiego numeru rachunku bankowego**

Для першого логування (входу) на свій профіль вживаєте одноразовий пароль отриманий СМСкою потім треба створити свій пароль.

Do pierwszego logowania użyj jednorazowego hasła z sms, następnie konieczne jest ustalenie własnego hasła.

Пароль не може містити Твоє ім'я прізвище та дату народження але повинен складатись з мінімум 8 знаків серед яких повинні бути великі та малі букви цифри і спеціальні знаки.

Hasło nie powinno zawierać Twojego imienia, nazwiska i daty urodzenia, natomiast musi się składać z minimum 8 znaków, w tym wielkiej litery, małej litery, cyfry i znaku specjalnego.

Впишіть пароль 2 рази з метою його підтверження і у правому нижньому кутику натисніть \*змінити пароль\*

Wpisz hasło 2 razy w celu jego potwierdzenia i w prawym dolnym rogu kliknij w „Zmień hasło”.

Заяви на родинне свідчення доступні на українській мові.

Wnioski o świadczenia rodzinne dostępne są w języku ukraińskim.