****

**ANKIETA PREFERENCJI PRZEWOZOWYCH PASAŻERÓW W POWIECIE JĘDRZEJOWSKIM**

**Pouczenie:**

Ankietę należy wypełnić zaznaczając znakiem X odpowiednią odpowiedź. Możliwe jest zaznaczenie więcej niż jednej odpowiedzi.

**1. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy podróżowała Pani/Pan publicznym transportem zbiorowym?**

a) TAK □

b) NIE □

**2. Jak często korzysta Pani/Pan z publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać**

**jedną odpowiedź)**

a) codziennie □

b) kilka razy w tygodniu □

c) kilka razy w miesiącu □

d) sporadycznie (raz na kwartał lub rzadziej) □

**3. Jaki jest Pani/Pana najczęstszy cel podróży transportem publicznym? (proszę wybrać**

**jedną odpowiedź)**

a) dojazd do/z pracy □

b) dojazd do/z szkoły/uczelni □

c) sprawy służbowe □

d) wyjazd prywatny □

e) inne (jakie?)…………………………………………………….. □

**4. Ile czasu zabiera Pani/Panu dotarcie komunikacją zbiorową do wyznaczonego celu**

**podróży (proszę wybrać jedna odpowiedź)**

a) do 5 minut □

b) 5-15 minut □

c) powyżej 15 minut □

**5. Ile czasu zabiera Pani/Panu dotarcie na przystanek komunikacji publicznej (proszę**

**wybrać jedną odpowiedź)**

a) poniżej 20 minut □

b) 20-40 minut □

c) powyżej 40 minut □

**6. W jakich godzinach korzysta Pani/Pan najczęściej z usług publicznego transportu**

**zbiorowego? (proszę wybrać maksymalnie 2 odpowiedzi)**

a) porannych □

b) południowych □

c) popołudniowych □

d) wieczornych □

****

**7. Co ma dla Pani/Pana największe znaczenie przy wyborze publicznego transportu**

**zbiorowego? (proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi)**

a) częstotliwość kursowania □

b) punktualność wykonywanych przewozów □

c) łatwość zakupu biletu □

d) niezawodność □

e) wygoda podróży □

f) atrakcyjna cena biletu □

g) odpowiednia jakość taboru □

h) bliska lokalizacja przystanku/dworca □

i) bezpieczeństwo podróży □

j) czas podróży □

k) brak własnego środka transportu □

**8. Jak ocenia Pani/Pan jakość usług przewozów pasażerskich w transporcie drogowym**

**(w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę negatywną, 2 - dopuszczającą, 3 -**

**dostateczną, 4 - dobrą, a 5 ocenę bardzo dobrą)**

**1 2 3 4 5**

a) częstotliwość połączeń □ □ □ □ □

b) punktualność □ □ □ □ □

c) łatwość zakupu biletu □ □ □ □ □

d) niezawodność □ □ □ □ □

e) czystość □ □ □ □ □

f) wygoda podróży □ □ □ □ □

g) atrakcyjna cena biletu □ □ □ □ □

h) jakość taboru □ □ □ □ □

i) bezpieczeństwo podróży □ □ □ □ □

j) szybkość podróży □ □ □ □ □

k) bezawaryjność □ □ □ □ □

l) dostosowanie do potrzeb osób

z niepełnosprawnościami □ □ □ □ □

m) dostępność miejsc siedzących □ □ □ □ □

n) udogodnienia zwiększające

atrakcyjność podróży

(klimatyzacja, Wi-Fi) □ □ □ □ □

**9. Skąd czerpie Pani/Pan informację dotyczącą kursowania publicznego transportu**

**zbiorowego (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)**

a) ze zbiorczego rozkładu jazdy w internecie □

b) z tablicy informacyjnej na dworcu □

c) z rozkładu jazdy na przystanku □

d) ze strony internetowej przewoźnika □

e) od kierowcy autobusu □

f) telefonicznie od przewoźnika □

g) z innej formy □

****

**10. Podróżując komunikacją zbiorową jaki bilet Pani/Pan najczęściej kupuje?**

a) jednorazowy □

b) okresowy □

c) służbowy □

d) inny……………………………………………….. □

**11. Czy przebieg istniejących linii komunikacyjnych jest właściwy?**

a) TAK □

b) NIE □

**12. Jeżeli pożądane są zmiany, to należałoby zmienić:**

a) zwiększyć ilość kursów □

b) zmienić trasy przejazdu □

c) zwiększyć pojemność pojazdów □

d) inne zmiany, jakie?...................................................................... □

**13. Czy według Pani/Pana w ostatnich 2-3 latach nastąpiła zmiana w zakresie realizacji**

**usług publicznego transportu zbiorowego?**

a) tak, nastąpiła duża poprawa □

b) tak, nastąpiła niewielka poprawa □

c) jakość usług nie uległa zmianie □

d) jakość uległa pogorszeniu □

**14. Które z poniższych elementów według Pani/Pana mogą zdecydować o zamianie**

**użytkowania samochodu na rzecz publicznego transportu zbiorowego? (proszę**

**wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi)**

a) skrócenie czasu dojazdu w stosunku do dojazdu samochodem □

b) poprawa punktualności kursowania □

c) większa dostępność komunikacji w dni świąteczne □

d) rozwój zaawansowanych systemów informowania pasażera □

e) atrakcyjna cena biletów □

f) użytkowanie taboru o wyższym standardzie □

g) likwidacja barier transportowych dla osób z niepełnosprawnościami

i o ograniczonej mobilności □

h) bliska lokalizacja przystanku/dworca □

i) bezpieczeństwo podróży □

j) czas podróży □

k) brak własnego środka transportu

****

**Metryczka respondenta**

(obowiązkowa do wypełnienia)

1. Mieszkaniec gminy:

Jędrzejów □

Sędziszów □

Małogoszcz □

Nagłowice □

Oksa □

Słupia Jędrzejowska □

Sobków □

Wodzisław □

Imielno □

1. Miejsce zamieszkania:

miasto □

wieś □

1. Płeć:

kobieta □

mężczyzna □

1. Wiek:

do 18 □

19-30 □

31-45 □

46-60 □

61-70 □

71 i więcej □

1. Wykształcenie:

podstawowe, gimnazjalne □

zawodowe □

średnie □

wyższe zawodowe (licencjat) □

wyższe (magisterskie i pozostałe) □

1. Status

osoba pracująca □

osoba bezrobotna □

emeryt/rencista □

student □

uczeń □

1. UWAGI:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………